

# 责任关怀

背景 理念 准则 要求

中国农药工业协会 李正先

# 内容

- 责任关怀的背景。
- 责任关怀的理念。
- 责任关怀的准则。
- 责任关怀的要求。

# 责任关怀的背景

责任关怀(Responsible Care)，是化工行业针对自身的发展情况提出的一套自律性的，持续改进环保、健康和安​​全绩效的管理体系。

它的基本含义是： 化学品制造企业在生产过程中，有责任关注本企业员工、附近社区及公众的健康与安全，有责任保护公共环境，不应因自身的行为使员工、公众和环境受到损害。

# HSE的含义

- HSE是健康（Health）、安全（Safety）和环境（Environment）管理体系的简称，HSE管理体系是将组织实施健康、安全与环境管理的组织机构、职责、做法、程序、过程和资源等要素有机构成的整体，这些要素通过先进、科学、系统的运行模式有机地融合在一起，相互关联、相互作用，形成动态管理体系。

# 责任关怀的背景

1979年11月10日，加拿大Mississauga: 装载液氯的tank cars 出轨造成致命浓烟和空气污染，意外没有导致伤亡，但超过250,000居民被撤离城市，是北美洲历史上和平年代最大的撤离。

# 责任关怀的背景

1984年12月3日，印度博帕尔市美国联合碳化公司异氰酸甲酯泄漏。方圆400公里的农药毒气蘑菇云造成约2万人死亡，20多万人中毒，5万人失明，10万人终身致残。

# 责任关怀的背景

1987年6月22日13时30分安徽省太和县某化肥厂的一辆液氨罐车充装了790kg液氨后，运输途中，在港集乡集市附近发生爆炸，造成87人中毒，死亡9人。

# 责任关怀的背景

- 1991年9月3日凌晨2时30分我国江西省上饶县沙溪镇发生的一甲胺运输车泄漏事故，造成595人中毒，42人死亡。

# 责任关怀的背景

- 1993年8月5日深圳市清水河化学危险品仓库特大爆炸火灾事故，造成15人死亡，
- 200多人受伤。

# 责任关怀的背景

2005年3月29日晚6时50分一辆山东籍液氯槽罐汽车载有35吨液氯在京沪高速公路淮安段与另一辆货车相撞，导致槽罐车的液氯大量泄漏，造成436中毒，死亡29人，另有3个乡村的10500多名村民被迫疏散转移，大量家畜（家禽）、农作物死亡。

# 责任关怀的背景

如何使化工企业在社会公众中改变形象？

1985年由加拿大化学品制造商协会（CCPA）发起，提出责任关怀理念，其宗旨是在石油和化工企业自愿承诺，自身做起，不断改善健康、安全和环境的质量。企业不断改善作业环境和劳动条件，确保作业工人的安全与健康。企业提出了“零事故”和“零排放”的口号，从最高管理者到每个作业工人，人人关心责任关怀，人人都按责任关怀的准则去规范自己的行为。由于责任关怀的实施，使化工企业确实收到了良好的效果。

# 责任关怀的背景

- 1988 年这一企业理念被美国化工界的有识之士所接受，美国化工协会开始实施“责任关怀”。
- 1995 年日本责任关怀委员会 (JRCC) 成立。
- 2006 年“责任关怀”全球宪章发布。
- 目前全球已有50 多个国家和地区的化工企业实施责任关怀。
- 在中国，国际化学品制造商协会的40 多个会员单位都在努力推进责任关怀。

# 责任关怀的背景

- 中国开展责任关怀大事记
- 2002年，中国石油和化学工业协会与国际化学品制造商协会签署《合作协议》，将共同合作在国内石油和化工行业开展“责任关怀”项目和具体活动。
- 2005年6月14日至16日，由国际化学品制造商协会、中国石油和化学工业协会联合主办的“共享全球经验—2005中国‘责任关怀’促进大会”在北京胜利召开。

# 责任关怀的背景

2007年4月，中国石油和化学工业“责任关怀”启动会议在北京召开，13家国内企业和4家化学工业园区承诺实施“责任关怀”。会议发布了中国石油和化学工业协会与国际化学品制造商协会共同起草的“责任关怀”实施准则(试行版)，13家国内企业和4家化学工业园区在北京共同签署“责任关怀”倡议书，标志着推进“责任关怀”工作进入具体的实施阶段。

# 责任关怀的背景

2007年10月30日至11月1日中国石油和化学工业协会与国际化学品制造商协会在上海共同举办“2007中国‘责任关怀’促进大会”。大会的主题是“化学品安全监管”。

# 责任关怀的背景

- 2008年5月19日中国石油和化学工业协会与国际化学品制造商协会在上海召开“责任关怀准则研讨会”，有22位专家出席会议，对责任关怀实施准则（试行本）逐项进行讨论修改。于当年11月定稿、出版。

# 责任关怀的背景

2009年10月13日中国石化协会召开在北京召开“石油和化工行业责任关怀年度报告发布会”。中国石油和化学工业协会和瓮福（集团）有限责任公司等12家企业首次公开发布了责任关怀年度报告。

# 责任关怀的背景

2010年6月中国石油和化学工业联合会组织完成《责任关怀实施准则》（行业标准）上报工业和信息化部。

# 责任关怀理念

责任关怀是石油和化学工业在全球范围内开展的行业自律性计划，其宗旨是化学品制造商承诺在创造物质财富的同时，履行对社会和谐发展的责任。企业通过遵守法规或比法规更高的要求，自愿与政府和其他利益相关者进行合作来达到这个目的。是石油和化工企业关爱员工、关爱社会、履行社会责任、树立自身形象的一个新的发展理念。

# 责任关怀理念

责任关怀体现了经济和社会协调发展的要求。实施责任关怀的企业，要自愿承诺对周边社区、对社会公众、对环境保护是负责任的，不会造成公共卫生事件；对企业内部员工的健康、安全是十分关注的。

# 责任关怀理念

责任关怀是企业可持续发展的基础。

实施责任关怀的企业，都要承诺把可持续发展的原则作为本企业的主要目标。企业要逐年增加其实施责任关怀的投入和费用，这些费用投入涵盖了生产工艺的最先进的技术措施、防护措施和环保措施。这就是责任关怀理念的最基本的组成部分。

# 责任关怀理念

责任关怀不仅仅有一系列规则和要求，而且要通过信息分享、严格的评估或认证活动，使化学工业向世人展示其在健康、安全和环境质量方面乃至推动社会发展等方面所取得的成就。全球化学工业通过实施责任关怀，可以使其生产过程更为安全有效和环境友好，从而为企业创造更大的经济效益，并且可以极大程度地取得公众信任，实现全行业的可持续发展。

# 责任关怀理念

实施责任关怀完全符合走新型工业化道路的目标和要求。

实施责任关怀通过采取先进的技术，充分利用能源和资源，节能减排，消除污染，改善劳动条件，确保员工生命和健康安全。

# 责任关怀理念

实施责任关怀有利于融入全球经济一体化。全球跨国化学工业大公司由于它本身都在推行责任关怀，他们在选择上下游合作伙伴时，他们在采购原材料，选择供应商时，首先要看该企业是否也在实施责任关怀。实施责任关怀的企业当然是首选的供应商。因此，实施责任关怀后，必将促进全球经济一体化的进程。

# 责任关怀理念

实施责任关怀有利于树立行业的良好形象

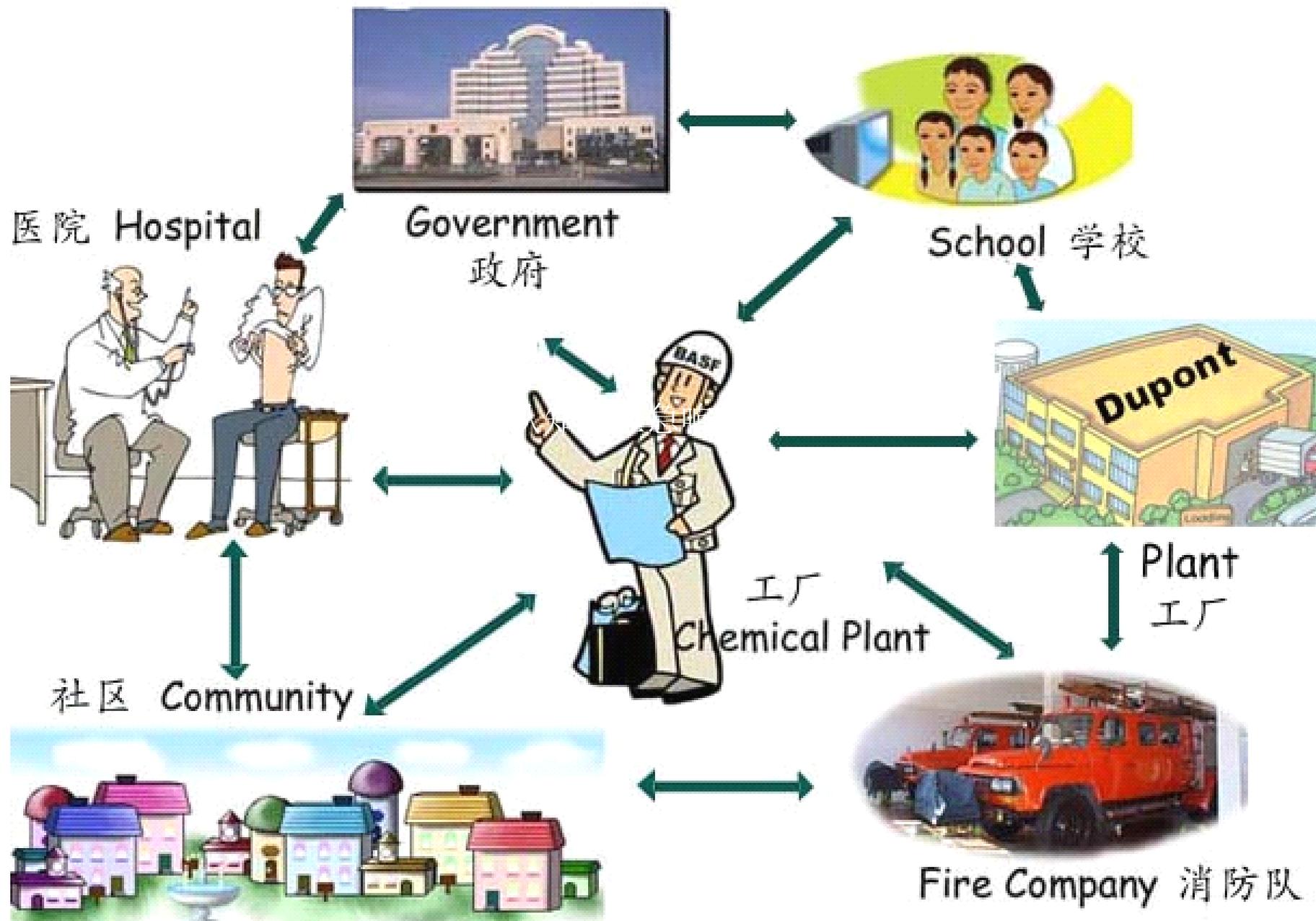
石油和化学工业是高能耗、高污染的行业，生产过程具有高温、高压、易燃、易爆的特点。化工企业按照责任关怀的六项准则要求建立科学规范的精细化管理体系，对化工产品从设计、制造、生产、储运、使用到废弃进行全过程监控，在实际行动赢得公众对化工企业的信任和信心，在全社会树立负责任的良好行业形象，提升行业的竞争力。

# 责任关怀的实施准则

## 社区认知和应急响应准则

社区认知准则是规范企业在实施责任关怀的过程中而进行的社区认知的管理工作。它是通过必要的信息交流与沟通，不断提高周边社区的公众对企业的认知水平，从而使企业与社区之间创建一个和谐友好的氛围。本准则适用于企业在生产和经营过程中的全部活动所可能涉及的社区认知管理，要充分体现社区公众的知情权和参与权。

# CA & ER 社区意识与紧急预案



# 责任关怀的实施准则

## 社区认知和应急响应准则

应急响应准则是规范企业在实施责任关怀过程中而进行的应急响应的各项管理。这种应急响应包括企业内部的和围边社区的、社会公众的。它要求企业要有应急响应管理机构，建立紧急响应机制，编制应急救援预案，制订应急计划，建立应急响应的定期演练制度，从而建立起整套应急救援体系，能真正发挥其应急救援的作用。

# 责任关怀的实施准则

## 储运安全准则

储运安全准则是规范企业在实施责任关怀的过程中对化学品的储运安全管理工作，它包括了储存、运输、转移（装货和卸货）等各个阶段。确保有效的应急预案得以实施，从而将其对人和环境可能造成的危害降至最低。

# 责任关怀的实施准则

## 污染防治准则

污染防治准则是规范企业在实施责任关怀过程中而进行的环境保护管理工作。它要求企业最大限度地避免、减少或控制任何类型污染物的产生、排放或废弃。

# 责任关怀的实施准则

## 工艺安全准则

工艺安全准则的目的是规范企业推行责任关怀中而实施的工艺安全管理，防止化学品泄漏，预防爆炸、火灾和伤害的发生或环境产生负面影响。包括企业创建阶段的厂址选择，生产工艺应选择先进的、合理的工艺路线，建造的厂房安全符合设计规范的要求，生产设备完全符合国家有关标准的要求，制订有符合和达到工艺路线和各项参数指标要求的安全操作规程和安全检修规程，原材料和中间产品、最终产品的存储、转移的安全等。

# 责任关怀的实施准则

## 职业健康安全准则

职业健康安全准则的目的在于规范企业实施责任关怀过程中对安全生产管理和职业卫生管理，规范企业员工和外来的人员、参观学习人员的安全行为和卫生行为，以防止安全事故发生和职业病的发生，保护人们的身体健康，不受伤害。

# 责任关怀的实施准则

## 产品安全监管准则

产品安全监管准则是规范实施责任关怀的企业在推行责任关怀过程中而进行的产品安全监督管理工作。在产品的研发、生产、营销、配送、使用、回收以及处理的整个过程中，健康、安全和环保都应视为非常重要的部分。

产品安全监管指的是以产品为中心的一种对健康、安全、环保的管理模式。

# 实施责任关怀的基本要求

化工企业实施责任关怀，首先要有最高管理层集体决策，并要提出承诺，为实施责任关怀需要的人才，资金等予以保障和支持。

- 1. 签订责任关怀承诺书
- 2. 设立责任关怀的管理机构
- 3. 制定责任关怀的方针和目标
- 4. 制定责任关怀的实施计划与管理制度
- 5. 实施。首先应进行全员培训，让每个员工要认知责任关怀，了解本企业的目标和实施计划，个人在实施责任关怀过程中的职责，做什么，如何去做。

# 实施责任关怀的基本要求

## ■ 6 绩效考核和自我评估

绩效考核是责任关怀实施一个阶段以后，对实施准则的执行情况进行综合考核，提出进一步完善执行实施准则的措施，不断提高健康、安全和环保的管理绩效。

自我评估是企业采用责任关怀自我评估表进行半定量化地自我评估。评估过程是对实施准则中的每一条款在企业中的执行情况，根据评估表中给出的判定标准，划定一定分值（1分至6分）。再把一项实施准则的所有条款的得分值进行加权平均，根据平均值进行评价判定该项实施准则的执行状况。一般分四个级别：

- 不及格：  $Q < 3.5$  分
- 及格：  $Q \geq 3.5$  分
- 良好：  $Q \geq 4.0$  分
- 优秀：  $Q \geq 5.0$  分

# 实施责任关怀的基本要求

- 7. 管理评审和持续改进。

企业应建立评审制度，成立评审小组，明确评审目的，制订评审计划，每年进行一次责任关怀评审活动，并要写评审报告。

- 8. 年度报告

企业应在每年初将上一年的责任关怀实施情况进行认真总结，并编制出企业的责任关怀年度报告。

# 谢谢大家!

